

Relatório Semestral de Pedidos e Transparência Passiva
Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)
Auditoria Interna - 2021

Base normativa

[Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011](#) (Lei de Acesso à Informação - LAI), que regula o acesso à informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do §3º do art. 37 e no §2º do art. 216 da Constituição Federal.

[Decreto nº 7.724 de 16 de maio de 2012](#), regulamenta a LAI e dispõe sobre o funcionamento do Serviço de Informação ao Cidadão em todos os órgãos e entidades do Serviço Público Federal.

[Portaria Enap nº 93, de 2018](#), regulamentou o Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) no âmbito da Enap e estabeleceu o fluxo interno de tratamento dos pedidos de acesso à informação.

Introdução

O presente relatório busca evidenciar o cumprimento da Lei de Acesso à Informação (LAI) no âmbito da Fundação Escola Nacional de Administração Pública (Enap), conforme estabelece o inciso II, do art. 40 da Lei. Para tanto, apresenta dados quantitativos e qualitativos da Transparência Passiva da Enap no ano de 2021.

O documento busca analisar os pedidos de acesso à informação do ano de 2021 visando fornecer, por meio da categorização de assuntos, unidades demandadas e principais assuntos de interesse dos requerentes da Escola, insumos para a melhoria do Transparência Ativa da Enap.

A atuação do SIC se situa na Cadeia de Valor da Enap em “processos de governança e assessoria” e, no Mapa Estratégico, está localizada em processos internos, conforme é possível se observar na intranet, na página de [Gestão Estratégica](#).

Este relatório teve como escopo a análise do conjunto de pedidos de acesso à informação enviados e respondidos no intervalo de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021, endereçados à Enap, por meio da [Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação \(Fala.BR\)](#), que atualmente concentra o recebimento online tanto dos pedidos de acesso à informação quanto das manifestações de ouvidoria.

O relatório possui dois anexos. O primeiro diz respeito à análise do Fale Conosco e do menu Acesso à Informação do portal da Enap e, o segundo, a relações pedidos de acesso recebidos pela Enap durante o ano de 2021.

1. Análise qualitativa dos pedidos do ano de 2021

Conforme relatório extraído da Plataforma Fala.BR (Anexo I), a Enap recebeu **111 pedidos de acesso à informação**. Dos 111 pedidos recebidos nesse ano, nove apresentaram recursos e cinco pedidos foram encaminhados para outros órgãos.

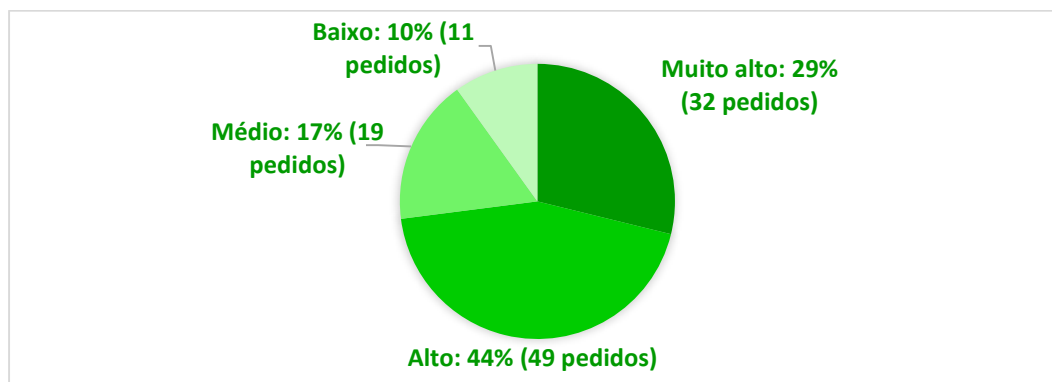
Alguns fatores contribuem para que um pedido de acesso à informação seja considerado de maior ou menor complexidade e no seu tempo médio de encerramento. São eles:

- complexidade na obtenção/processamento da informação;
- quantidade de informações solicitadas em um único pedido;
- incidência de recursos;
- oferta (projeto, atividade ou curso) relativamente novo no portfólio da Escola, que demanda maior esforço na identificação da unidade responsável pelo tratamento da informação; e
- quantidade de pedidos simultâneos para uma única unidade tratar/processar a informação.

Com base nesses fatores foram estabelecidos quatro níveis de dificuldade no tratamento da informação: baixo, médio, alto e muito alto. Foram considerados pedidos de nível muito alto de dificuldade aqueles respondidos no dia do vencimento (20 dias) ou prorrogados por mais 10 dias, ou seja, todos os pedidos com prazo de resposta igual ou superior a 20 dias.

Conforme aponta o gráfico a seguir, 73% dos pedidos recebidos podem ser classificados com alto e muito alto nível de dificuldade.

Gráfico 1: nível de dificuldade dos pedidos

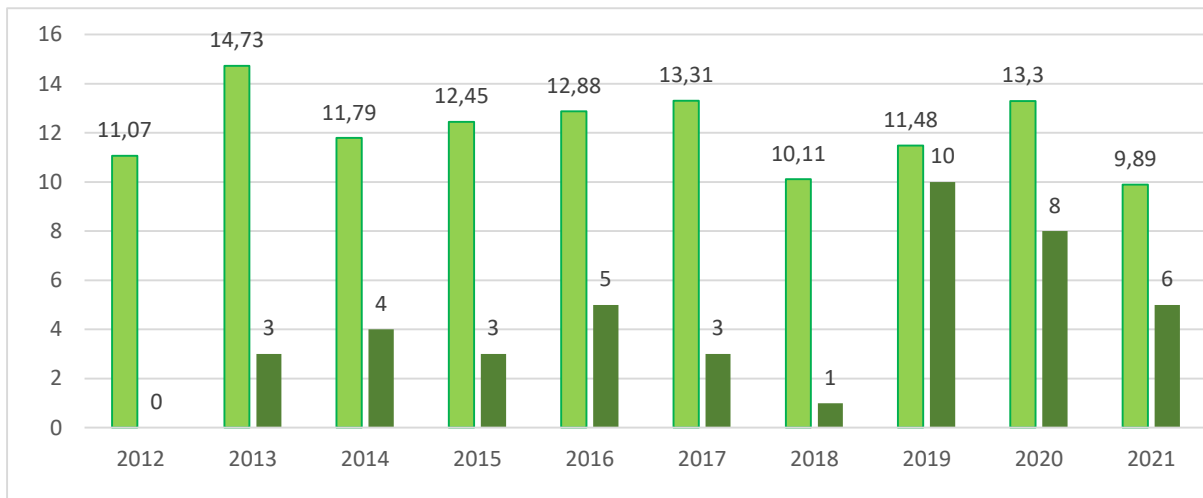


1.1. Tempo médio de resposta e prorrogações

O prazo legal de resposta para os pedidos de acesso à informação é de 20 dias, prorrogável por mais 10 dias, mediante justificativa. A redução no tempo médio de resposta aos pedidos durante o ano de 2021 indica um ganho de eficiência, se considerarmos o tempo médio de resposta dos anos anteriores.

Em 2021, o prazo médio de resposta do SIC foi de **9,89 dias**, o menor da série histórica desde o começo de seu funcionamento, com somente seis prorrogações do total de 111 pedidos.

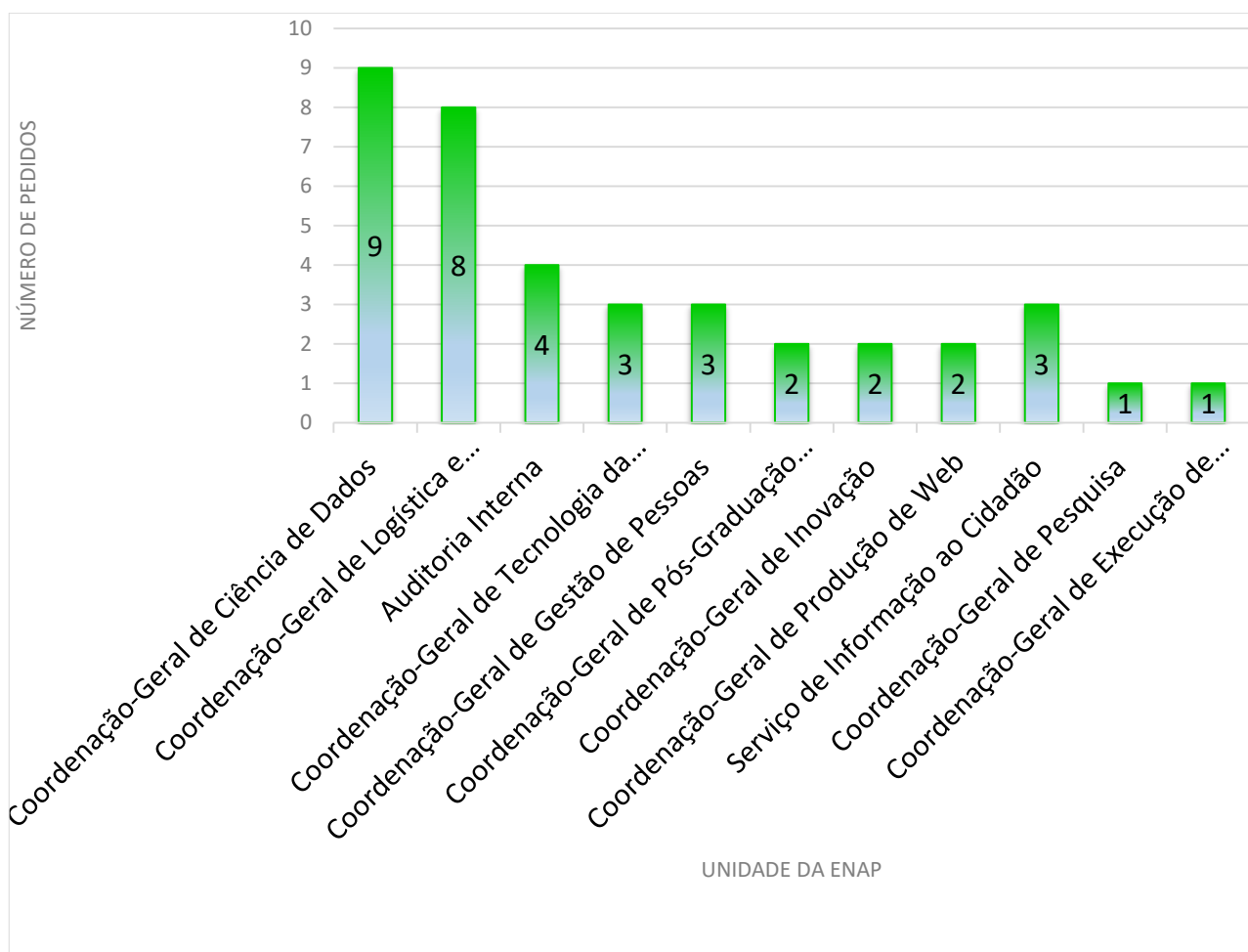
Gráfico 2: Tempo médio de resposta e número de prorrogações



Do total de 111 pedidos, um percentual de 20% foi respondido em prazo superior à média anual de 9,89 dias, indicando pedidos de maior nível de dificuldade.

Já os pedidos classificados como sensíveis foram aqueles que, somado ao prazo extenso no seu atendimento, notou-se um nível adicional de complexidade na obtenção das informações por parte das unidades da Escola.

Gráfico 3: Pedidos sensíveis por unidade da Enap - total de 38



1.2. Temas recorrentes por unidade da Escola do ano de 2021

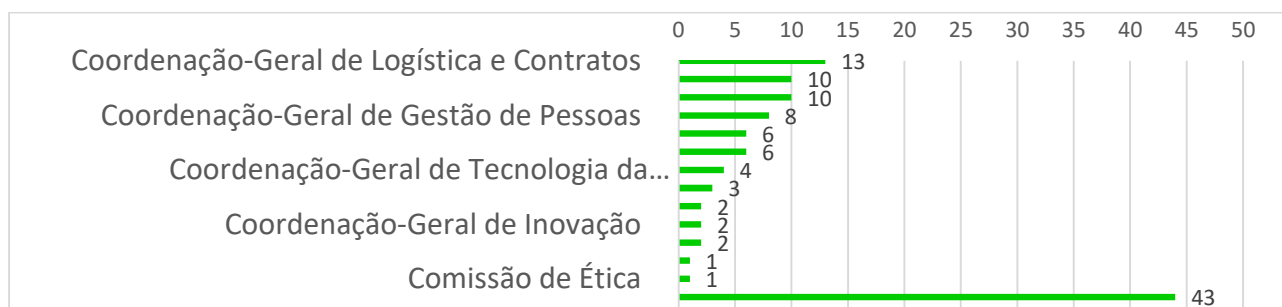
Tabela 1 - principais temas por unidade da Enap:

Coordenação-Geral de Inovação	Hackathon; Plataforma Desafios.
Coordenação-Geral de Ciência de Dados	Estudo sobre a realocação de servidores, automação; dados sobre servidores ocupantes de cargos em comissão filiados a partidos políticos; processos decisórios em pesquisas; pesquisa sobre o censo dos servidores públicos; pesquisa sobre cotas, cor e raça.
Auditoria Interna	Matéria sobre pesquisa na Enap; servidores por órgão; dados de inscritos; concursos da antiga Esaf.
Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas	Número de GAEG's desocupadas; informações pessoais de declaração de não vínculo; lista de agentes terceirizados.
Coordenação-Geral de Pós-Graduação Stricto Sensu	Mestrado, MPPG e MPAM, Convocados
Coordenação-Geral de Produção Web	Avaliações na EV.G, registros internos de atividades em curso.
Coordenação-Geral de Logística e Contratos	Terceirizados; informações de contratos; registros de concursos da antiga Esaf; cursos de formação da antiga Esaf.
Coordenação-Geral de Execução de Cursos	Avaliação de reação de curso; alunos por órgão.
Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação	Contratos de gestão de software; Suap; servidores por órgão.
Serviço de Informação ao Cidadão	Informações classificadas da antiga Esaf; pedidos sujeitos à restrição de acesso; pedidos como instâncias de recurso; sindicância de vida pregressa em concurso.
Coordenação-Geral de Pesquisa	Pesquisa para a Secretaria de Direitos Humanos.

1.3. Número de pedidos por coordenação da Enap

Em 2021 as áreas mais demandadas da Enap receberam um pedido de informação por mês ou menos e 48% dos pedidos recebidos foram respondidos no âmbito da Auditoria Interna da Escola e do Serviço de Informação ao Cidadão.

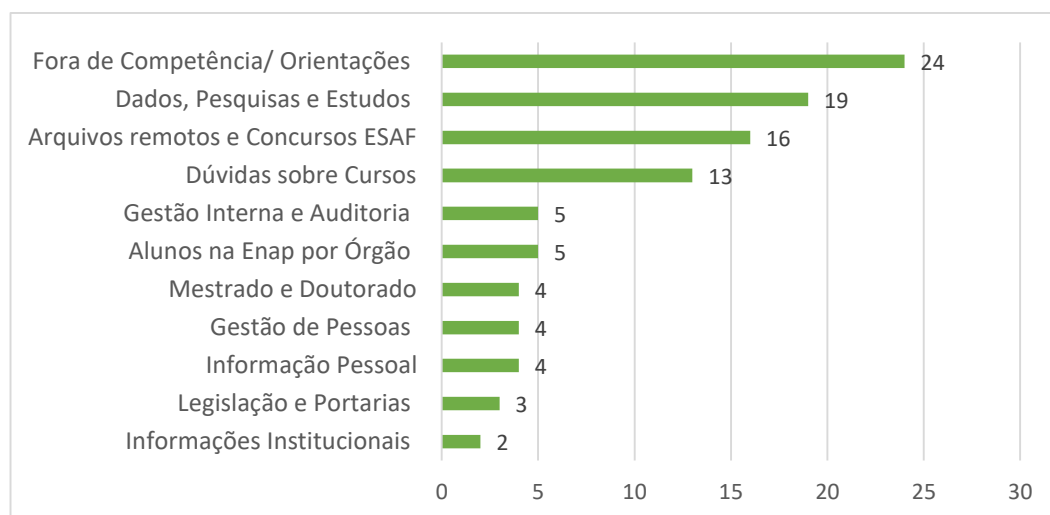
Gráfico 4: Número de Pedidos por Coordenação da Enap



1.4. Demandas por áreas de interesse

As áreas de interesse demonstram os assuntos mais demandados para a Enap, durante o ano de 2021 de maneira geral, independentemente das unidades. São os assuntos das demandas e demonstram o interesse nas solicitações à Enap. Neste ano, os temas mais demandados foram dúvidas sobre cursos, Dados, pesquisa e estudos, Gestão Interna da Enap e pedidos de requisições institucionais.

Gráfico 5: Assuntos mais demandados 2021



2. Transparência Ativa

Os assuntos recorrentemente demandados às unidades da Enap indicam os temas que deveriam ser processados e formatados pela Escola para a sua disponibilização em Transparência Ativa, aprimorando a publicidade das informações sob a guarda/custódia da instituição.

2.1. Coordenação-Geral de Logística e Contratos

- Histórico de Concursos da antiga Esaf;

Transparência Ativa: <https://enap.gov.br/pt/acesso-a-informacao/licitacoes-e-contratos>

Observação: os arquivos de acesso público dos antigos concursos da Esaf deveriam ser disponibilizados no portal da Enap, com links que remetam para o conteúdo já disponibilizado no Repositório da Escola. Os pedidos referentes aos concursos da Esaf apresentam impacto no volume de trabalho da unidade responsável pelo processamento da informação, uma vez que não há fonte disponível para consulta pelo cidadão das informações públicas relativas aos referidos concursos.

2.2. Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas

- Declarações de vínculo/ não vínculo com a Esaf/Enap;
- Declaração de participação em programa de formação da antiga Esaf;
- Informações relacionadas a recebimento de bolsa em curso de formação da antiga Esaf e recolhimento de INSS durante o período do curso de formação; e

- Informações relacionadas à formação de servidores do antigo Ministério da Fazenda.

Transparência Ativa: <https://enap.gov.br/pt/aceso-a-informacao/servidores>

Observação: esses pedidos costumam ser classificados como restritos e o fluxo de seu processamento atualmente envolve as unidades de: Secretaria Escolar, Gestão de Pessoas, Orçamento e Finanças.

A página de concursos públicos da Enap contém informações sobre os processos seletivos dos servidores da Escola e não informação sobre concursos públicos que ocorreram na Enap especificamente. Além disso, na incorporação da Esaf pela Enap o conteúdo do antigo portal da Esaf relacionado aos concursos públicos realizados pela banca não foi apropriado para o portal da Enap.

2.3. Coordenação-Geral de Ciência de Dados

- Informações sobre artigos e projetos da plataforma Infogov;
- Informações sobre artigos e Estudos específicos relacionados aos Projetos da área.

Transparência Ativa: <https://infogov.enap.gov.br/>

Comentário: A página do hotsite do Infogov está ativa. O perfil de quem demanda à Coordenação é de acadêmicos procurando pelas bases de dados.

2.4. Auditoria Interna

- Orientações ao cidadão, legislação, Administração Pública, legalidade.

Transparência Ativa:

<https://enap.gov.br/pt/aceso-a-informacao>

<https://enap.gov.br/pt/aceso-a-informacao/auditorias>

<https://enap.gov.br/pt/aceso-a-informacao/participacao-social>

2.5. Coordenação-Geral de Produção de Web e Coordenação-Geral de Execução de Cursos

- Solicitação sobre conteúdos e cursos específicos;
- Detalhes das avaliações e extratos de avaliações em cursos EAD;
- Avaliações de reação de cursos;
- Capacitações por órgãos de origem (envolve as áreas-finalísticas e já existe novo entendimento a respeito). Ver pedido atualizado no SEI 04600.003464/2021-01

Transparência Ativa: <https://www.escolavirtual.gov.br/>

https://suap.enap.gov.br/portaldoaluno/?areas_interesse=&tipos_formacao=,tipo-8&presencial=false&semipresencial=false&distancia=false&periodo_inicio=&periodo_fim=&uf=

<https://emnumeros.escolavirtual.gov.br/>

Observação: a expertise do “Enap em Números” poderia ser apropriada pela Enap, em formato de uma planilha com a relação de participantes por curso, pois promove o Accountability da área da Coordenação-Geral de Produção Web.

2.6. Coordenação-Geral de Inovação

- Plataforma Desafios (Hackathon Covid 19 e Gestão e Enfrentamento da Pandemia);
- Semana de Inovação.

Transparência Ativa: <https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/4890>
<https://desafios.enap.gov.br/>
<http://gnova.enap.gov.br/pt/>
<https://enap.gov.br/pt/servicos/plataforma-desafios>

2.7. Coordenação-Geral de Tecnologia da Informação

- Questionários sobre tecnologia da informação;
- Responsáveis por sistemas de informação (SUAP);
- Extração de Dados de Alunos.

<https://enap.gov.br/pt/a-escola/historia>
cse@enap.gov.br

2.8. Coordenação-Geral de Pesquisa

- Pedido sobre análises acordadas com outros órgãos.

Transparência ativa:

<https://enap.gov.br/pt/pesquisa-e-conhecimento>
<https://enap.gov.br/pt/pesquisa-e-conhecimento/pesquisa-e-ciencia-de-dados>

2.9. Serviço de Informação ao Cidadão

- Pedidos repetidos, com informação na Transparência ativa, consultas gerais, pedidos de pesquisa, dúvidas sobre a Enap que já existam na Transparência Ativa, eventos e cursos, pedidos cuja informação não seja de competência da Enap ou aqueles em que seja preciso encaminhar para os órgãos competentes.

Transparência ativa:

<https://enap.gov.br/pt/aceso-a-informacao>
<https://enap.gov.br/pt/aceso-a-informacao/perguntas-frequentes>

A análise sobre a seção do “Fale Conosco” e da página do acesso à informação será apresentada em documento à parte (Anexo I). O objetivo é apontar as lacunas com base em informações atuais, disponíveis na página para possível subsídio à adequação da página da Enap às áreas mais atuantes.

Os pedidos de informação são respondidos com base em pesquisa de assuntos e processos anteriores semelhantes. Muitos desses pedidos solicitam orientações sobre os cursos, fontes de legislação, pedidos fora da competência da Escola e de orientação legal e administrativa, assim como pedidos relacionados a dúvidas sobre cursos e Editais.

3. Recursos

Dos 111 pedidos para a Enap, 9 apresentaram recursos interpostos. No ano de 2020 foram 7 recursos. O recurso causa maior impacto, pois se trata de uma nova provocação a um pedido já respondido (L. 12.527/2011, Seção II, Dos Recursos).

Ordem		Prazo de Resposta *	Última Instância	Motivo
Recurso (03005.022500/2021-83)	1	25 dias	Diretoria de Gestão Interna	Links informados na CG de Gestão de pessoas sobre as GAEGs no portal de dados estavam fora do ar.

Recurso (03005.066897/2021-15)	2	43 dias	Diretoria de Altos Estudos	A planilha original do Infogov sobre os cargos comissionados não estava disponível no recorte de tempo solicitado. Os dados eram da competência de outro órgão.
Recurso (03005.162579/2021-84)		30 dias	Gabinete da Presidência	Cadernos Enap 55 e 63. Conteúdo e fontes da pesquisa.
Recurso (03005.179354/2021-67)		32 dias	CGU	Concurso de Auditor fiscal da Receita Federal (Esaf).
Recurso (03005.190765/2021-11)		27 dias	Diretoria de Altos Estudos	Censo dos serviços públicos da Administração Direta e Indireta (dicionários dos questionários).
Recurso (03005.195281/2021-51)		30 dias	Diretoria de Gestão Interna	Concurso para Procurador da Fazenda Nacional, registro da prova oral e gabarito (Esaf).
Recurso (03005.201063/2021-62)		10 dias	Diretoria de Gestão Interna	Concurso de Auditor fiscal da Receita Federal (Esaf).
Recurso (03005.211806/2021-11)		40 dias	Diretoria de Altos Estudos	Infogov (Perfil de cor dos servidores públicos)
Recurso (03005.217463/2021-90)		7 dias	Diretoria de Gestão Interna	Sindicância concurso Auditor Fiscal (Esaf)

* Desde a entrada do pedido até a resposta final do recurso

4. Transparência Passiva e Serviço de Informação ao Cidadão

Existe a necessidade de aprofundar a análise dos pedidos com foco detalhado nos pedidos mais difíceis em relação aos prazos, assuntos e áreas de uma forma mais detalhada para se extrair, por área da Enap, as demandas que exigem mais tempo e recursos humanos.

5. Conclusão

Houve avanços no Fale Conosco em relação à análise de 2020. A Enap atualizou alguns links em relação aos programas atuais. As lacunas que refletem no serviço de informação estão em informações não publicadas em transparência ativa do portal da Enap, no Portal Brasileiro de Dados Abertos ou no Repositório da Enap. Os casos concretos se sobressaem no processo de interlocução com as áreas por conta de requisições de concursos e arquivos remotos de difícil atendimento. As informações primárias precisam ser digitalizadas, o que parece já estar sendo feito, para a posterior disponibilização dessas informações ao cidadão.

A transparência ativa, que consiste nos pedidos de informação provocados via SIC, recebeu muitos pedidos sobre as pesquisas da Enap, demonstrando o interesse dos acadêmicos na Instituição. Na mesma proporção aos anos anteriores, desde a junção entre a Enap e a Esaf continuamos recebendo pedidos sobre os concursos da antiga Esaf, com impacto recorrente no trabalho de mais de uma unidade da Escola.

Relatório elaborado por Andréa Cacilda e revisado por Daniella Salvatori.